

共青团广东省委办公室文件

团粤办发〔2017〕36号



关于深入推进青年之家建设工作的通知

各地级以上市团委：

按照团中央《关于推动团的各级领导机关直接开设面向青年的活动场所、组织实施直接面向青年的重点服务项目的工作方案》（中青明电〔2016〕27号）和《广东共青团改革方案》要求，团省委决定深入推进青年之家建设工作，进一步完善共青团组织服务青少年阵地，健全共青团直接联系青年工作服务平台，现就有关事项通知如下：

一、工作内容

（一）团的领导机关直属青年之家建设

1.各地级以上市团的领导机关要直接建设并创建至少1个省级示范性青年之家。

2.各县（市、区）团的领导机关要直接建设并创建至少1个市级示范性青年之家。

3.团的领导机关直属青年之家须按照团中央《关于推动

团的各级领导机关直接开设面向青年的活动场所、组织实施直接面向青年的重点服务项目的工作方案》要求，由团的领导机关直接建设、直接管理、直接服务。

（二）试点推进青年之家融入政府行政服务中心工作

1. 试点时间和试点区域

在2017年7月至12月期间选取广州、佛山、韶关、茂名、揭阳为试点。

2. 试点内容

在县区一级政府服务中心率先实现共青团服务融入，并以此为基础，结合《关于全省村（社区）公共服务中心（站）建设的指导意见》（粤委基层治理领导小组〔2016〕3号）等相关文件精神，逐步实现共青团服务在街道（乡镇）、村（社区）行政服务中心的融入，并作为开展共青团“1+100”和“4+1”工作的重要平台。具体内容如下：

（1）在县区级及以下行政服务中心单独设立共青团服务窗口（或其他服务场所），挂青年之家牌子，亮共青团形象。

（2）建设由“团干部+志愿者”组成的共青团窗口服务队伍。

（3）将共青团窗口作为广东青年之声、12355平台的线下服务站，并实现与政府相关平台的对接。

（4）将青年文明号、希望工程、志愿者活动、团员先锋岗（队）等团属品牌项目的申请申报等工作纳入共青团窗口服务内容。

(5) 面向广大青年开展的心理咨询、婚恋交友、就业创业、法律援助、希望工程助学、圆梦计划、展翅计划等公共服务内容纳入共青团窗口服务内容。

(6) 开展行政服务中心团建，将行政服务中心团组织打造成先进基层团组织，依托各级团组织对行政服务中心团员青年开展培训、婚恋交友等服务。

(7) 组织专门的志愿者队伍在行政服务中心常态化开展服务咨询、服务引导等志愿服务活动。

(三) 实现青年之家与青年之声的线下线上全面融合

按照共青团“青年之声”建设“四个融合”工作的要求，实现全省各青年之家和广东青年之声平台的全面融合。具体要做好以下几项工作：

1. 实现青年之家与广东青年之声平台的在线衔接：仔细梳理、优化青年之家服务内容、服务时段、服务承载能力等并公布在平台，安排专人依托平台手机端和 PC 端对接青年需求；依托平台发布青年之家直接面向青年的线下活动，接受青年通过平台报名、签到、评价等。

2. 完成基本配备：统一阵地标识，在阵地入门位置挂有青年之家-青年之声线下服务站等字样标识；配备一台以上可连通互联网的计算机；安排一名以上工作人员对接线上用户。

二、有关要求

1. 加强领导，做好规划。市、县两级要把团的领导机关直属青年之家建设作为开展好直接联系青年工作的重要载

体，摸清青年需求和目前各类青年之家建设情况，根据现有条件，着重做好青年之家服务功能的规划。

2.统筹推进，确保实效。各地市在完成本级直属青年之家的基础上，要全面指导、及时督导所属县级直属青年之家建设工作，确保按时按要求完成直属青年之家建设工作。

3.确保线上线下全面融合。完成青年之家和广东青年之声平台的线上线下互联互通是《广东共青团改革方案》的明确要求，各级团组织要将融合工作贯穿青年之家建设全过程。广东青年之声平台和团中央青年之家云平台实现数据实时互联互通，各地无须重复使用两套系统。

请各地级以上市于7月30日前将本区域团的领导机关直属青年之家建设情况（须含照片）报团省委基层组织建设部（筹），开展试点工作的地市须同时报送试点工作方案，并明确试点工作完成时间。

联系人：郭祥 梁晓健

电话：020-87185624

邮箱地址：tswjcb@163.com

附件：1.青年之家统计



附件 1 青年之家统计

青年之家统计	总数				录入“青年之声” 平台数量
	类别	管理权归属	各级团委		
政府机关					
乡（街道）					
村（社区）					
高校					
企业					
其他					
功能		社会矫正			
		心理咨询			
		维权服务			
		共青团重点项目展示服务			
		公益志愿服务			
		团史展览			
		青年就业创业培训、指导			
		社会教育			
		其他			

备注：本表格请于 7 月 30 号随同相关资料一并回收。